

보증에 대해서

사용에 앞서, 아래의 제품보증 내용을 확인하여 주실것을 부탁드립니다.

1. 무상 보증 기간과 무상 보증 범위

무상 보증 기간중에 제품이 MITSUBISHI전기의 책임으로 인한 고장이나 하자(이하 [고장])가 발생한 경우, 당사는 구입하신 판매점 또는 당사 서비스 회사를 통해 무상으로 제품을 수리대응을 합니다. 단 국내 및 해외에 있어 출장수리가 필요한 경우에는 기술자 파견에 소요되는 실비를 청구합니다. 또한, 고장 부품의 교체에 동반되는 현지 재조정 · 재 디칭 · 시운전은 당사 업무 외로 합니다.

[무상 보증 기간]

제품의 무상 보증 기간은 구입 후 또는 지정 장소에 납품 후 12개월로 합니다. 아울러, 수리품의 무상 보증기간은 앞서 기술한 수리 전의 무상 보증기간을 초과할 수 없습니다.

[무상 보증범위]

- 고장에 대한 1차 진단은 원칙적으로 귀사에서 실시하여 주실것을 부탁드립니다. 귀사의 요청에 의해 당사 또는 당사 서비스 회사가 본 업무를 대행하는 것도 가능합니다. 이러한 경우, 고장 원인이 당사 측에 있는 경우에는 무상으로 합니다.
- 사용 상태 · 사용 방법 및 사용 환경 등이 취급 설명서(사양서, 안전 매뉴얼 등 포함), 제품 본체 주의 라벨 등에 기재된 조건 · 주의사항 등에 따른 정상 상태에서 사용되고 있는 경우에 한정합니다.
- 무상 보증 기간 내에 해당되는 제품이라도 아래의 경우에는 유상수리로 하겠습니다.
 - 고객의 부적절한 보관이나 취급, 부주의, 과실 등에 의해 생긴 고장 및 고객의 하드웨어 또는 소프트웨어 설계 내용에 기인한 고장.
 - 고객께서 당사의 이해를 구하지 않고 제품을 개조 등을 실시하여 기인하는 고장.
 - 당사 제품이 고객의 기기와 함께 사용된 경우, 고객의 기기가 받고 있는 법적 규제에 의해 안전 장치 또는 업계의 통념상 갖추고 있어야만 한다고 판단되는 기능 · 구조 등이 갖추어져 있었다면 회피가 가능하였다고 인정되는 고장.
 - 취급 설명서 등에 지정된 소모부품이 정상으로 보수 · 교환되었다면 방지할 수 있었다고 인정되는 고장.
 - 소모부품(배터리, 방진 필터, 구리스, 벨트 등)의 고장
 - 화재, 이상 전압 등의 불가항력에 의한 외부 요인 및 지진, 낙뢰, 풍수해 등의 천재지변에 의한 고장.
 - 당사 출하 시의 과학 수준으로는 예견이 불가능하였던 사유에 의한 고장.
 - 기타, 당사의 책임 외의 경우 또는 고객이 당사 책임 외라고 인정한 고장.

2. 생산중지 이후의 유상수리 기간

- 당사가 유상으로 제품수리를 접수하여 대응 가능한 기간은 그 제품의 생산중지 후 7년간입니다. 생산중지에 대해서는 당사 [미쓰비시전기 FA 사이트]에 공지하고 있습니다.
- 생산 중지 후의 제품공급(보수용품 포함)은 실시하지 않고 있습니다.

3. 해외에서의 서비스

해외에 있어서는 당사 각 지역의 거점 FA센터에서 수리접수를 하고 있습니다. 단, 각 FA센터에 따라 수리 조건 등이 다른 경우가 있을 수 있으므로 이해를 부탁드립니다.

4. 기회 손실, 2차 손실 등에서의 보증 의무의 제외

- 무상 보증 기간의 내외를 불문하고 아래에 대해서는 당사 책임 외로 하겠습니다.
- 당사의 책임으로 볼 수 없는 사유로부터 발생한 장애.
 - 당사 제품의 고장에 기인하는 고객의 기회 손실, 일실 이익.
 - 당사의 예견 유무에 관계없이 특별한 사정으로부터 발생한 손해, 2차 손해, 사고 보상, 당사 제품 이외로의 손상.
 - 고객의 교환 작업, 현지 기계 설비의 재조정, 기동 시운전 및 그 외의 업무에 대한 보상.

5. 제품 사양의 변경

카탈로그, 취급 설명서 등에 기재되어 있는 사양은 사전 예고없이 변경될 수 있음을 알려드리오니, 이점 양해 바랍니다.

6. 오일 미스트 환경

당사에서는 오른쪽 표에 나타난 절삭유로 시험을 실시, 보호 사양을 만족하는지 확인하고 있습니다. 오른쪽 표에 나타난 절삭유 이외의 것을 사용한 환경에서 사용하는 경우에는 보호 성능이 저하될 수 있습니다. 또한, 오른쪽 표의 절삭유 이외의 것이 사용되는 환경 및 보호 사양을 초과하는 물, 기름, 분진이 직접 로봇 본체에 부착되는 환경에서의 사용에 의해 발생한 고장에 대해서는 보증 대상 외가 됩니다. 아울러, 확인이 끝난 적용 유종 이외의 절삭유를 사용하는 경우에는 당사에 확인 시험을 의뢰하여 주십시오. 오른쪽 표 이외에서도 사용 가능한 확인 유종의 최신정보를 [미쓰비시전기 FA 사이트] URL<http://www.mitsubishielectric.co.jp/fa>에 기재하고 있으니 참조하여 주십시오.

오일 미스트 환경의 시험 절삭유

No.	유명	메이커명	성질	사용조건
1	Castrol Hysol X	Castrol	수용성	20배 희석
2	Castrol Syntilo 9954	Castrol	수용성	20배 희석
3	YUSHIRON OIL CE	YUSHIRO Chemiac	불수용성	—
4	YUSHIROKEN E10	YUSHIRO Chemiac	수용성	20배 희석
5	YUSHIROKEN Synthetic 770TG	YUSHIRO Chemiac	수용성	20배 희석
6	YUSHIROKEN FX90	YUSHIRO Chemiac	수용성	20배 희석
7	산캣트 ES-50N	NIPPON GREASE	불수용성	—
8	서틸캣트 SG555	KYOWA OIL LUBRICANTS	불수용성	—
9	에마르캣트 FA-800	KYODO YUSHI	수용성	—

7. 안전에 대해서

- 제품에 있는 안전 매뉴얼을 숙지하여 기재 내용에 따라 당사 산업용 로봇을 사용하여 주십시오. 안전 매뉴얼의 기재 내용에서 벗어난 사용 방법으로 인해 발생한 고장 · 손실 등에 대한 보상에 대해서는 당사 책임 외로 합니다.
- 안전회로 · 비상정지 회로에 대해서는 표준 사양서 또는 취급 설명서의 안전 대책 예의 기재 내용에 따라서 장치의 설계 · 제작을 실시해 주십시오. 내용 이외의 안전 회로 · 비상정지 회로에 의해 발생한 고장 · 손해 등에 대한 보상에 대해서는 당사 책임 외로 합니다.

8. 제품의 적용에 대해서

- 당사 MELFA 산업용 로봇을 사용하실 때에는 만일 로봇에 고장 · 트러블 등이 발생한 경우에도 중대한 고장에 이르지 않는 용도에 있을 것 및 고장 · 트러블 발생 시에는 백업이나 Fail-safe 기능이 제품 외부에서 시스템적으로 실시되어 있는 것을 사용 조건으로 합니다.
- 당사 산업용 로봇은 일반 산업용 등에서의 용도를 대상으로 하여 설계 · 제작된 범용 제품입니다. 따라서, 각 전력회사의 원자력 발전소 및 기타 발전소 등에서 공공으로의 영향을 크게 미치게는 용도나 철도 및 관공서 용도 등으로 사용하게 되어 특별한 품질 보증체제를 요구하게 되는 용도에는 당사 산업용 로봇의 적용을 제외시켜 시켜 주십시오. 또한, 항공, 의료, 철도, 연료 장치, 유인 반송 장치, 오락 기계, 안전 기계 등 인명이나 재산에 큰 영향이 예측되는 용도로의 사용에 대해서도 당사 산업용 로봇의 적용을 제외시켜 주십시오. 단, 이들의 용도에 있어서 사용을 한정하여 특별한 품질이 요구되지 않는 것을 고객께서 이해를 구한 경우에는 적용 가부에 대해 검토할 수 있으니 당사 창구로 문의하여 주십시오.

9. 서포트 시의 기술 정보에 대해서

제품의 서포트 중에 얻을 수 있는 수정 · 개선에 관한 정보는 제품 품질 및 서비스의 향상에 이용하여 주십시오.